



# Apoyamos a los clientes con saldos vencidos: Estamos para ayudarle

Las protecciones al consumidor relacionadas con COVID-19 se han extendido hasta al menos el 30 de junio de 2021. Para obtener las actualizaciones más recientes, visite [pge.com/COVID19](https://pge.com/COVID19).

A medida que el impacto de la pandemia de COVID-19 comienza a bajar, alentamos a los clientes con saldos vencidos a explorar los programas de ayuda financiera disponibles ahora, antes de que se terminen las protecciones de emergencia al consumidor.

## Reciba ayuda para las facturas vencidas

En el caso de los clientes que reúnen los requisitos, incluso aquellos que perdieron su trabajo recientemente—aun si usted está recibiendo beneficios por desempleo—, ofrecemos apoyo adicional para ayudarle a ahorrar dinero en sus facturas:

- **Low-Income Home Energy Program (Programa de Asistencia para Energía para Hogares de Bajos Ingresos, LIHEAP).** Los clientes elegibles pueden reunir los requisitos para recibir un máximo de \$1,000 con el fin de pagar sus costos de energía a través de este programa financiado con fondos federales\* que ayuda a los hogares de bajos ingresos a pagar sus facturas de electricidad. Para encontrar la agencia local del LIHEAP en su área a donde enviar una solicitud, visite [csd.ca.gov/energybills](https://csd.ca.gov/energybills), o llame a la línea de ayuda al **1-866-675-6623**.
- **California COVID-19 Rent Relief Program (Programa de Ayuda para Alquiler de California debido a COVID-19).** Puede ayudar a los hogares de inquilinos elegibles que estén teniendo dificultades económicas debido a COVID-19 a pagar el alquiler y los servicios públicos. Además, los propietarios que hayan sufrido una pérdida de ingresos debido a la falta de pago de los alquileres pueden reunir los requisitos para recibir ayuda financiera para sus facturas de servicios públicos y los alquileres atrasados. Visite [Housingiskey.com](https://housingiskey.com) para obtener más información.
- **Relief for Energy Assistance through Community Help (Ayuda Energética a Través de la Comunidad, REACH).** Reciba asistencia financiera en los momentos difíciles. Para obtener más información y enviar una solicitud para este programa, visite [pge.com/REACH](https://pge.com/REACH), o llame al **1-800-933-9677**.
- **Planes de pago.** Use planes de pagos flexibles para volver a encaminarse. Para obtener más información, visite [pge.com/helpmepay](https://pge.com/helpmepay) o llame al **1-800-660-6789**.

## Estamos para ayudarle

Si está teniendo dificultades financieras y problemas para pagar su factura debido al impacto económico del coronavirus (COVID-19), podemos ayudarle.

Visite [pge.com/ayudafactura](https://pge.com/ayudafactura) o llámenos al **1-800-660-6789**.

## Encuentre maneras de reducir futuras facturas de energía

Para brindar mayor asistencia a los clientes que reúnen los requisitos, podemos ayudarle a encontrar apoyo adicional a través de programas como los siguientes:

- **Programa California Alternate Rates for Energy (CARE).** Ahorre 20% o más cada mes en su factura de energía. Para saber si reúne los requisitos para este programa, visite [pge.com/care](https://pge.com/care) o llame al **1-866-743-2273**.
- **Programa Family Electric Rate Assistance (Asistencia a la Familia para Tarifas Eléctricas, FERA).** Solicite un descuento mensual en su factura eléctrica cuando haya tres o más personas en su hogar. Para saber si reúne los requisitos para este programa, visite [pge.com/fera](https://pge.com/fera) o llame al **1-866-743-2273**.
- **Programa Energy Savings Assistance.** Reduzca sus facturas de energía con mejoras energéticamente eficientes y gratuitas a su hogar. Para saber si reúne los requisitos para este programa, visite [pge.com/esa](https://pge.com/esa) o llame al **1-800-933-9555**.
- **Medical Baseline.** Si tiene necesidades energéticas especiales debido a ciertas condiciones médicas, puede recibir una tarifa más baja en las facturas mensuales de energía. Además, puede inscribirse sin tener que presentar una certificación firmada por un profesional médico. También hemos suspendido las eliminaciones del programa durante un período máximo de un año. Para obtener más información sobre este programa, o si necesita ayuda para rellenar la solicitud, visite [pge.com/medicalbaseline](https://pge.com/medicalbaseline) o llame al **1-800-660-6789**.

## Protecciones del consumidor

Las protecciones de emergencia actualmente en vigor durante la pandemia incluyen **la suspensión de las desconexiones del servicio por falta de pago y la no aplicación de los requisitos de depósito** para todos los clientes residenciales y de pequeños negocios. Obtenga más información en [pge.com/COVID19](https://pge.com/COVID19).

## Apoyo de clientes comerciales

Para obtener más información sobre los recursos disponibles para su negocio, visite [pge.com/support](https://pge.com/support).

## Esté atento a las estafas

Consulte nuestros consejos para ayudarle a protegerse de posibles estafas por email visitando [pge.com/estafas](https://pge.com/estafas).

\*PG&E no es responsable de la administración de este programa. Para encontrar la agencia local del LIHEAP a donde enviar una solicitud en su área, visite [csd.ca.gov/energybills](https://csd.ca.gov/energybills), o llame a la línea de ayuda al **1-866-675-6623**.

†PG&E™ se refiere a Pacific Gas and Electric Company, subsidiaria de PG&E Corporation. ©2021 Pacific Gas and Electric Company. Todos los derechos reservados. ♻️ Impreso en papel reciclado. 🖨️ Impreso con tinta de soja. CCC-0721-3455